

# Conditions générales de Vente - MANUSURFSHOP

## ARTICLE 1 : GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site <https://www.manusurf.com/manusurfshop-vendee/>.

ManuSurfShop se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Lors de la validation de la commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente énoncées ci-après et déclare les accepter sans réserve.

## ARTICLE 2 : DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les produits proposés « EN STOCK MAGASIN » sur <https://www.manusurf.com/manusurfshop-vendee/> sont en stock et disponibles dans notre magasin ManuSurfShop de Longeville-Sur-Mer (85560).

Les produits proposés « EN STOCK ENTREPOT » sur <https://www.manusurf.com/manusurfshop-vendee/> sont en stock dans notre entrepôt ou en cours d'approvisionnement. Ces produits nécessitent généralement un délai de 24/72h de plus pour expédier comparé aux produits en Stock magasin.

Les produits proposés « EN COMMANDE » sur <https://www.manusurf.com/manusurfshop-vendee/> sont généralement disponibles dans les entrepôts de nos fournisseurs.

Si un produit proposé « EN COMMANDE » sur le site se trouvait en rupture de stock chez notre fournisseur, nous vous contacterions pour vous en informer, vous proposer un nouveau délai de livraison ou un produit de remplacement équivalent. Vous aurez également la possibilité de réclamer l'annulation et le remboursement de votre commande.

Les produits proposés « EN PRÉCOMMANDE » sur <https://www.manusurf.com/manusurfshop-vendee/> sont les produits de la saison à venir. Nous les proposons en précommande sur notre site afin de vous permettre de les réserver. Ils vous sont expédiés automatiquement dès leur réception. Vous serez informés de leur départ de chez nous par email.

## ARTICLE 3 : MODALITÉS ET TARIF DE LIVRAISON - FRANCE METROPOLITAINE / CORSE ET RESTE DU MONDE

Nos délais de livraison sont donnés à titre indicatif, nous nous efforçons de les respecter, toutefois la SAS MANUSURF ne saurait être tenu pour responsable d'un retard de livraison.

Le délai de livraison annoncé est basé sur la date d'expédition des marchandises. Les samedis, dimanche et jours fériés sont à ajouter au délai de livraison initial (compter 5 à 10 jours minimum). Les délais de livraison et montants sont variables en fonction du type de transport choisi (DPD, Chronopost).

En Corse et dans les Îles Métropolitaines, en Europe, dans les DOM-TOM et le reste du monde le tarif varie en fonction de la taille du produit.

Les informations sont mises à jour régulièrement et sont disponibles lors de votre commande.

Hors France métropolitaine, certains produits volumineux ne peuvent être vendus sur le site <https://www.manusurf.com/manusurfshop-vendee/>. Dans ce cas et pour toute expédition hors de France métropolitaine, vous avez la possibilité de nous envoyer une demande de devis. Notre équipe se chargera de trouver le moyen de transport le plus adapté et le moins onéreux pour vous envoyer votre commande dans les plus brefs délais.

## ARTICLE 4 : MODALITÉS DE COMMANDE

Vous pouvez commander par :

- Internet : <https://www.manusurf.com/manusurfshop-vendee/>
- Téléphone : 06 72 92 04 51
- Mail : manusurfshop74@gmail.com
- Courrier : ManuSurf - 769 Avenue du Dr Joussemet - 85560 - LONGEVILLE-SUR-MER

Le prix indiqué sur la fiche produit au moment de la commande correspond au prix de facturation TTC. Une facture vous sera adressée avec l'envoi du produit.

Les photos et images des produits, bannières et pop-up ne sont en aucun cas contractuelles.

### **Paiement en ligne par Carte Bancaire**

Le paiement en ligne sur ce site est sécurisé, les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. ManuSurfShop ne conserve en aucun cas ces coordonnées après la transaction. C'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur notre site.

Toute commande validée, implique une acceptation irrévocable des conditions générales de vente et ne peut être remise en cause.

### **Paiement en 3 ou 4 fois sans frais via ALMA**

Le Vendeur propose à ses Clients le service de crédit d'Alma pour le règlement de leurs achats et l'exécution du paiement. Cela est conditionné par l'acceptation par le Client des CGU ou du contrat de crédit proposé par Alma. Tout refus d'octroi de crédit par Alma pour une commande pourra entraîner l'annulation de celle-ci.

Toute résiliation des CGV qui lient le Client et Le Vendeur entraîne la résiliation des CGU ou du contrat de crédit entre Alma et le Client.

Le paiement en trois / quatre fois est disponible via notre partenaire Alma. La sécurisation des paiements est assurée par Alma et ses prestataires. Tous les paiements sont protégés par le 3D Secure.

- **Montant des achats** : Seuls les achats entre 150 et 2000 euros sont éligibles au paiement avec Alma.
- **Frais** : En payant en plusieurs fois avec Alma, le Client ne paye pas des frais. Alma est gestionnaire de télé-paiement et délivre un certificat électronique qui vaudra preuve du montant et de la date de la transaction conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du code civil.
- **Résiliation** : Toute résiliation des CGV qui lient le Vendeur et le client, entraîne la résiliation des CGU ente Alma et le client.
- **Paiement** : Le paiement par crédit est disponible pour le règlement de leurs achats via notre partenaire Alma, l'exécution du paiement est conditionnée par la signature du contrat de crédit proposé par Alma. Le Vendeur accepte par anticipation l'octroi de crédit conclu entre Alma et le client conformément à l'article L312-46 du code de la consommation. Si Alma accepte d'octroyer le crédit au client, le montant sera payé par crédit conformément à l'article L312-45 du code de la consommation. Tout refus par Alma d'octroyer un crédit pour une commande pourra entraîner l'annulation de celle-ci, sauf si le client accepte de payer comptant. Toute résiliation des CGV qui lient le Vendeur et le client, entraîne la résiliation du contrat de crédit ente Alma et le client. En cas de rétractation, les frais et intérêts des Clients, leur seront remboursés conformément à la réglementation.
- **Sécurité** : La sécurisation des paiements est assurée par Alma et ses prestataires. Tous les paiements sont protégés par le 3D Secure. Alma est gestionnaire de télé-paiement et délivre un certificat électronique qui vaudra preuve du montant et de la date de la transaction conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du code civi.
- **Cas particulier** : En cas de contrat de vente ou de prestation de services à exécution successive ou livré dans des délais assez longs, le Vendeur doit préciser dans ses CGV le

moment de début de la livraison ou de la fourniture, pour plus de précisions vous pouvez contacter les équipes alma sur [support@getalma.eu](mailto:support@getalma.eu).

### **Paiement par Paypal - Paiement en 4 fois sans frais**

PayPal peut être utilisé pour envoyer et recevoir des paiements via Internet. Vous pouvez envoyer et recevoir de l'argent en ligne après avoir ouvert un compte PayPal. Vous pouvez décider d'approvisionner vos paiements à partir du solde de votre compte PayPal, une carte bancaire ou votre compte bancaire. Les destinataires reçoivent un email de la part de PayPal les avertissant du paiement. Il ne faut pas obligatoirement disposer d'un compte Paypal pour pouvoir régler par ce mode de règlement. <http://www.paypal.com/fr/>.

### **Paiement par Virement Bancaire**

Notre RIB figure dans l'email de confirmation de commande. Votre commande sera ainsi enregistrée et validée dès réception du paiement. ManuSurfShop ne peut vous garantir un 100 % de disponibilité pour les commandes réglées par Virement.

### **Paiement par Chèque**

Vous avez la possibilité de régler votre commande au moyen d'un chèque bancaire à expédier à l'adresse suivante :

ManuSurf  
769 Avenue du Dr Joussemet  
85560 - LONGEVILLE-SUR-MER

Les commandes réglées par chèque seront prises en compte et encaissées à réception de celui-ci. Si un produit venait à être en rupture de stock, ManuSurfShop vous contactera pour vous en informer et vous apporter un nouveau délai de livraison ou vous proposera un produit de substitution équivalent.

Si les solutions proposées par ManuSurfShop ne vous donnent pas satisfaction vous êtes en droit de réclamer un remboursement intégral ou partiel (article en rupture) de votre commande. ManuSurfShop se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

### **ARTICLE 5 : CONTRÔLE DES COLIS A LA RÉCEPTION**

Lors de la réception de votre colis, il est impératif de vérifier l'état général du colis.

Si les produits sont détériorés, nous vous conseillons de refuser la livraison, ManuSurfShop se chargera de régler le litige auprès du transporteur et nous vous ferons parvenir un autre produit en remplacement. Une fois le colis accepté et le bordereau signé plus aucun recours ne sera possible. Vous devez donc impérativement contrôler l'état de la marchandise avant toute signature du bordereau. Toute anomalie constatée après signature du bordereau ne pourra faire l'objet d'aucune réclamation vis-à-vis du transporteur ou du magasin ManuSurfShop.

### **ARTICLE 6 : RÉTRACTATION / MODALITÉS DE RETOUR**

Conformément à la législation en vigueur sur la vente à distance vous bénéficiez d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la date de réception du colis, dans ce cas vous serez remboursé ou le produit vous sera échangé. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine en parfait état. Contactez-nous pour obtenir un n° de retour mais attention les frais de retour restent à votre charge.

Le produit devra être retourné en bon état, accompagné de tous ses accessoires et non usagé.

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (Article 121-20-2).

## **ARTICLE 7 : DROIT DE RETOUR, D'ÉCHANGE, AVOIR**

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre colis pour nous retourner à vos frais celui-ci (en partie ou en totalité) voir article 8.

Dans le cas d'un échange d'article, nous nous réservons le droit de vous demander une participation aux frais de port pour le nouvel envoi.

Dans le cas d'un remboursement, les frais de port initiaux ne vous seront pas remboursés. Même sur les commandes où les frais de port sont offerts, vous nous serez redevable des frais engagés pour l'expédition de celle-ci, à savoir que ces frais peuvent aller de 5€ à 25€ suivant la taille et le poids du colis (ex de colis à 25€ : planche de windsurf, surf, pack de wakeboard, SUP, pagaie de SUP, ...)\*.

\* liste non exhaustive.

Dépassé ce délais de 14 jours, nous nous réservons le droit de reprendre à titre commercial un ou plusieurs articles à un prix identique ou inférieur au prix d'achat initial.

Cette reprise ce fera sous la forme d'un avoir commercial d'une validité de 6 mois.

## **ARTICLE 8 : GARANTIE SAV**

Les produits que nous commercialisons sont fabriqués par des grandes marques pour leur sérieux et leur qualité de fabrication.

À ce titre, le client bénéficie d'une garantie constructeur qui couvre la garantie légale contre tous vices cachés.

Cette garantie est soumise à une utilisation normale du produit, et toute demande se fait à [contact@manusurf.com](mailto:contact@manusurf.com).

Les retours des marchandises défectueuses se feront aux frais, risques et périls du client. Toute dégradation du matériel consécutive à un emballage insuffisant ne saurait engager la responsabilité de la société ManuSurfShop. Il est fortement conseillé de bien emballer le produit défectueux

Les produits retournés en port dû seront systématiquement refusés.

Après intervention du SAV, le règlement des frais de port pour le renvoi du produit peut vous être demandé. S'il s'avère que le matériel retourné n'a pas fait l'objet d'une autorisation de retour et/ou qu'il n'est pas affecté de défectuosité entrant dans le cadre de la garantie, il sera retourné au client en port dû.

## **ARTICLE 9 : FICHER CLIENTS**

En application de la *loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative aux libertés individuelles et au traitement informatique des données*, vous disposez d'un droit d'accès aux informations que vous nous avez communiqué et de la possibilité de les faire rectifier. Sur demande de votre part ces informations resteront à usage purement interne à la société ManuSurfShop.

En cas de litige pouvant survenir entre ManuSurfShop et ses clients ce litige sera soumis à la loi française. Seul le tribunal de La Roche-Sur-Yon sera compétent.

## **ARTICLE 10 : UTILISATION DES COOKIES**

Lors de la consultation de notre site <https://www.manusurf.com/manusurfshop-vendee/>, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette.

Notre site est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins et attentes de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies afin par exemple de vous identifier et accéder à votre compte, gérer votre panier de commande, mémoriser vos consultations et personnaliser les offres que nous vous proposons.

Cette page vous permet de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies et comment utiliser les outils actuels afin de les paramétrer.

## **ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE**

Tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de l'EDITEUR du SITE

INTERNET en vue d'un règlement amiable.

Le consommateur peut également recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation ou tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires.

Toute action judiciaire relative à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cessation du présent contrat sera de la compétence du Tribunal du lieu du domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du produit conformément aux articles 42 et 46 du Code de procédure civile.

## Mentions légales - MANUSURFSHOP

Dénomination / raison sociale : MANUSURF

Adresse siège sociale : 135 rue des Terres Noires - 85560 LE BERNARD

Tel : 06 72 92 04 51

Mail : [manusurfschool@gmail.com](mailto:manusurfschool@gmail.com)

Forme juridique : Société par actions simplifiée (Société à associé unique)

Numéro d'inscription au registre du commerce et société : 834 329 856 R.C.S. La Roche-sur-Yon

TVA : FR 28 834329856

Numéro individuel d'identification fiscale : 83422985600019

Nom du directeur : DE SURIREY DE SAINT REMY Emmanuel